

利用規約

この利用規約（以下「本規約」）は、東京ベイ賑わい創出コンソーシアム（トヨタ・コニック・プロ株式会社/大新東株式会社）が提供するサービス「PALETTE RIDE」（以下「本サービス」）の利用条件を定めるものです。ご利用の皆様には、本規約に従って、本サービスをご利用いただきますことを、お願い申し上げます。

1. 利用対象者

本サービスは、原則どなたでもご利用頂けますが、下記の方につきましては記載のご対応をさせていただきます。

（ア）お子様について

安全上の観点により、小学生以下の方は大人（中学生以上）の同伴が必須になります。小学生以下のお子様のみでご乗車される場合、ご乗車をお断りすることをご承知ください。

（イ）ベビーカーご利用の方

車内にはそのままお乗りいただくことは可能でございます。車内混雑状況により、ベビーカーを畳んでいただく場合がございます。

（ウ）車椅子ご利用の方

車内にはそのままお乗りいただくことは可能でございます。

次のような場合にやむを得ずご乗車をお断りする場合がございます。

- ・車椅子スペースをすでに他のお客様が使用されている場合。
- ・車椅子の構造上、車内で安全に固定できない場合。
- ・技術的な理由により乗降介助が困難な場合。
- ・その他、お客様の安全確保が困難な場合。

なお、本サービス係員による介助等、可能な範囲で合理的配慮を行います。状況により対応できない場合もございます。あらかじめご了承くださいませようお願い致します。

2. 車内持ち込み制限

下記の物は、車内へのお持ち込みをお断りいたします。

（ア）火薬類

100gを超える玩がん具用煙火

（イ）揮発油、灯油、軽油、アルコール、二硫化炭素その他の引火性液体（喫煙用ライター及び懐炉に使用しているものを除く。）

（ウ）100gを超えるフィルムその他のセルロイド類

（エ）黄りん、カーバイト、金属ナトリウムその他の発火性物質及びマグネシウム粉、過

酸化水素、過酸化ソーダその他の爆発性物質

(オ)放射性物質等

(カ)苛性ソーダ、硝酸、硫酸、塩酸その他の腐食性物質

(キ)高压ガス（ただし、消火器内に封入した炭酸ガス及び医薬用酸素器に封入した酸素ガスを除く。）

(ク)クロル・ピクリン、メチル・クロライド、液体青酸、クロロ・ホルム、ホルマリンその他の有毒ガス及び有毒ガスを発生するおそれのある物質

(ケ)刃物

(コ)500g を超えるマッチ

(サ)電池（乾電池を除く。）

(シ)死体

(ス)動物（身体障がい者補助犬及びこれと同等の能力を有すると認められる犬並びに愛玩がん用の小動物を除く。）

(セ)通路、出入口又は非常口をふさぐおそれのあるもの

(ソ)他のご利用者様の迷惑となるおそれのあるもの又は車室を著しく汚損するおそれのあるもの

3. 禁止行為

自動車の事故の場合その他やむを得ない場合を除き、下記の行為を禁止いたします。

(ア)走行中みだりに運転者に話しかけること。

(イ)物品をみだりに車外へ投げること。

(ウ)自動車の操縦装置、制動装置その他運行に必要な機械装置に手を触れ、又は非常口その他事故の際旅客を車外に脱出させるための装置を操作すること。

(エ)走行中乗降口の扉を開閉すること。

(オ)一般のご利用者様に対して寄附若しくは物品の購買を求め、演説し、勧誘し、又は物品を配付すること。（ただし、本サービスの係員による「物品の購買を求める行為」・「物品を配布する行為」を除く。）

(カ)電子タバコを含む喫煙。

(キ)本サービスの安全を確保するための、運転者の指示に反すること。

(ク)走行中の車両に飛び乗り、又は飛び降りること。

(ケ)車内での飲食。（ただし、熱中症対策等は除く。）

(コ)飲酒、泥酔者の乗車

(サ)他のご利用者様の迷惑となるおそれのある行為又は車室を著しく汚損するおそれのある行為

4. 運行中止・休止の判断

(ア)地震

震度5弱以上の地震があった場合、当日の本サービスを中止いたします。

震度4以上の地震があった場合、本サービスの安全の確認が取れるまで、本サービスを休止します。

(イ)津波

大津波警報が発令され次第、当日の本サービスを中止いたします。

その他警報が発令された場合、本サービスの安全の確認が取れるまで、本サービスを休止します。

(ウ)大雨・高潮・河川氾濫時

警報等が発令された場合、本サービスの安全の確認が取れるまで、本サービスを休止する場合がございます。

(エ)暴風時

風速25m/S以上の場合、当日の本サービスを中止いたします。

風速20m/S以上の場合、本サービスの安全の確認が取れるまで、本サービスを休止します。

(オ)大雪時

本サービスの安全の確認が取れるまで、本サービスを休止する場合がございます。

(カ)噴火時

本サービスの安全の確認が取れるまで、本サービスを休止する場合がございます。

(キ)その他

周辺環境等の状況を鑑み、安全上運行を継続することが難しいと判断した場合、本サービスを中止・休止する場合がございます。

※ただし、周辺公共交通機関の運行状況等に応じて、上記の運行中止・休止の判断を変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

【RIDE】よくある質問

Q ベビーカーでそのまま乗れますか？

A 車内にはそのままご乗車いただけます。混雑状況により、畳んでいただく場合がありますのでご了承ください。

Q 車いすでそのまま乗れますか？

A 車内には、車いすのままご乗車いただけます

ただし、以下の場合はやむを得ずご乗車をお断りする場合がございます。

- ・車いす専用スペースがすでに使用されている場合
- ・車いすの構造上、車内で安全に固定できない場合
- ・技術的な理由により乗降介助が困難な場合
- ・その他、お客様の安全確保が困難な場合

なお、係員による介助等、可能な範囲で合理的配慮を行いますが、状況により対応できない場合もございます。

あらかじめご了承くださいますようお願いいたします。

Q サービスが運休することはありませんか？

A 地震や暴風、警報発令時など、安全確認が取れるまで、運行を休止または中止する場合があります。

Q Wi-Fi 環境は整っていますか？

A 申し訳ございませんが、現在 Wi-Fi はご用意しておりません

Q 団体での貸切運行はできますか？

A 現在は車両数が限られており、貸切運行の受付は行っておりません

Q 車内にカメラが設置されていますが、プライバシーは大丈夫ですか？

A カメラは運転手による安全確認のためのみ使用しています。外部へ公開することはございませんのでご安心ください。

Q スーツケースは持ち込むことはできますか？

A 車内スペースの都合上、お一人様につきスーツケース 1 つまでとさせていただきます。

Q 自転車は乗せられますか？

A 安全上、および他のお客様のお荷物を保護するため、折りたたみ及び解体可能な自転車のみ輪行袋に入れ、手回り品として持ち込むことができます。ただし、混雑時等、他のお客様さまのご迷惑になるときは、持ち込みをご遠慮いただく場合がございます。

・折り畳みや解体をして輪行袋など専用の袋に収納したもの

ただし、混雑の状況や安全性の観点によりお持ち込みをご遠慮する場合がございます。

Q 車内に忘れ物をした場合はどこに問い合わせればいいですか？

A 以下の連絡先(03-6910-8157)までお問合せください。「遺失物法」に基づき、営業所で 7 日間お預かりし、遺失された方からご連絡が無い場合、警察署に引き渡します。

ご回答は、調査等により 2～5 営業日お時間を要する場合がございます。

お客様センターの休日（土日祝、年末年始など）のメールについては、返信できませんのでご了承ください。